

## REGULAMIN STUDIA LUCE JOGA

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze Studia Luce Joga mieszczącego się w Warszawie (01-248) przy ul. Jana Kazimierza 32A, prowadzonego przez Magdalenę Jaroszyńską, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą JOGA LUCE Magdalena Jaroszyńska, 02-495 Warszawa, ul. Górna droga 8/403 NIO: 5291779260, REGON: 361602452 (dalej: „Luce Joga”).
2. Luce Joga świadczy usługi z zakresu zajęć jogi, aktywności fizycznej, medytacji oraz zajęć prozdrowotnych (dalej: „Zajęcia”).
3. W zajęciach mogą uczestniczyć wszystkie osoby chętne (dalej: „Uczestnik”, „Uczestnicy”) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Umowa o świadczenie usług pomiędzy Uczestnikiem a Luce Joga zostaje zawarta pod warunkiem akceptacji Regulaminu (pisemnie w studio lub na stronie [www.jogaluce.pl](http://www.jogaluce.pl)) oraz z chwilą zakupu pierwszego karnetu, po dokonaniu płatności należnych za usługę.
5. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta na warunkach określonych w niniejszym, Regulaminie.

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zajęcia będą odbywały się zgodnie z grafikiem zamieszczonym na stronie internetowej [www.jogaluce.pl](http://www.jogaluce.pl) oraz w miejscu świadczenia usług Luce Joga.
2. Uczestnicy korzystający z usług Luce Joga są zobowiązani do nabycia wejścia jednorazowego lub karnetu (dalej: „Karnet”) zgodnie z obowiązującym cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej [www.jogaluce.pl](http://www.jogaluce.pl) lub w Luce Joga przy ul. Jana Kazimierza 32A w Warszawie.
3. Podane ceny są cenami brutto w polskich złotych i zawierają wartość podatku VAT zgodnie z przyjętymi przepisami prawa podatkowego.
4. Dokonanie płatności z tytułu zakupu Karnetów odbywa się za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl
5. Cena Karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia NNW.
6. Karnet można nabyć w formie elektronicznej dostępnej na stronie [www.jogaluce.pl](http://www.jogaluce.pl)
7. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy i rezygnacji z zakupionego Karnetu w terminie 14 dni od momentu nabycia Karnetu, o ile nie skorzystał z pierwszych zajęć objętych Karnetem. Po pierwszym wejściu na zajęcia nie ma możliwości rezygnacji z karnetu.
8. Termin oraz liczba wejść obowiązująca dla Karnetu określona jest na Karnecie.
9. Karnet jest imienny i nie może być wykorzystywany przez osoby trzecie, nie można dokonać jego zawieszenia bądź cesji na inną osobę.
10. Uczestnik, który posiada wykupiony Karnet lub wejście jednorazowe może uczestniczyć w dowolnie wybranych przez siebie Zajęciach, jeżeli dokonał rezerwacji miejsca na Zajęciach (dalej: „Rezerwacja”) lub pomimo braku Rezerwacji, jeżeli liczba Uczestników na zajęciach nie jest kompletna (pierwszeństwo do udziału w Zajęciach mają Uczestnicy, którzy dokonali rezerwacji). O dopuszczeniu do udziału w zajęciach decyduje prowadzący zajęcia (dalej: „Prowadzący”).
11. Rezerwacja zajęć odbywa się poprzez stronę [www.jogaluce.pl](http://www.jogaluce.pl) po zalogowaniu do Strefy Uczestnika.
12. Ponadto dopuszcza się Rezerwację w formie telefonicznego lub mailowego kontaktu ze studiem pod adresem: [kontakt@jogaluce.pl](mailto:kontakt@jogaluce.pl)  
Rezerwacja dokonana mailowo jest wiążąca w wypadku otrzymania zwrotnego maila potwierdzającego Rezerwację od Luce Joga.
13. Rezerwacja zajęć w każdej z wyżej wymienionych form jest wiążąca.
14. Uczestnik może anulować Rezerwację bez ponoszenia konsekwencji do 2 godzin przed rozpoczęciem Zajęć popołudniowych i do godziny 20:00 w dniu poprzedzającym Zajęcia poranne.
15. W przypadku:
  - anulowania Rezerwacji poniżej 2 godziny przed rozpoczęciem Zajęć popołudniowych i po godzinie 20:00 w dniu poprzedzającym Zajęcia poranne lub
  - niezgłoszenia nieobecności na Zajęciach opłata za Zajęcia zostaje naliczona tak jakby Uczestnik był obecny na Zajęciach.
16. Niezgłoszenie nieobecności na Zajęciach przez posiadaczy karnetów OPEN, po wcześniejszej Rezerwacji, skutkuje zablokowaniem możliwości rezerwacji miejsc na zajęcia na okres 7 dni.
17. Luce Joga zastrzega sobie prawo odwołania Zajęć, jeśli na dane zajęcia zgłosi się mniej niż 4 osoby lub w sytuacjach losowych. W sytuacji odwołania Zajęć przez Luce Joga Karnet na zajęcia nie zostaje wykorzystany.

18. Luce Joga może dokonać zmian w grafiku Zajęć po wcześniejszym powiadomieniu Uczestnika, o ile był zapisany na zajęcia, których zmiana dotyczy.
19. O zmianach w grafiku zajęć grupowych Uczestnik zostanie poinformowany poprzez co najmniej jeden z następujących sposobów: drogą elektroniczną, poprzez sms, zamieszczenie informacji na stronie internetowej [www.jogaluce.pl](http://www.jogaluce.pl) w grafiku Zajęć lub zamieszczenie informacji w Luce Joga.
20. Luce Joga ma prawo organizować wydarzenia, warsztaty i promocje (dalej: „Akcje Specjalne”) uprawniające do uczestnictwa w Zajęciach na określonych warunkach według zasad ustalanych każdorazowo przez Luce Joga. O ile nic innego nie wynika z zasad ogłoszonych Akcji Specjalnych zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

#### ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W LUCE JOGA

1. W Luce Joga obowiązuje obuwie zmienne – po wejściu do Studio należy zdjąć obuwie lub zmienić je na inne niż to w którym Uczestnik przybył (czyste z jasną podeszwą).
2. W Luce Joga obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, innych środków odurzających oraz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
3. Luce Joga umożliwia Uczestnikom przechowywanie mat prywatnych w specjalnie do tego przeznaczonych stojakach.
4. Nie ma możliwości przechowywania w Luce Joga strojów do ćwiczeń.
5. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu budynku, w którym znajduje się Luce Joga.
6. Luce Joga nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty będące własnością Uczestnika pozostawione bez nadzoru, zagubione, utracone lub ukradzione na terenie Luce Joga.
7. Luce Joga nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w szafkach.
8. Uczestnik odpowiada za wszelkie świadome działania na szkodę Luce Joga w tym publikacje w sieci internetowej opinii mających negatywny wpływ na wizerunek Luce Joga.

#### UDZIAŁ W ZAJĘCIACH LUCE JOGA

1. Warunkiem wzięcia udziału w Zajęciach jest nabycie Karnetu lub jego okazanie, uprzednia rezerwacja miejsca lub wejście na zajęcia za zgodą Prowadzącego.
2. Prowadzący w każdej chwili ma prawo zażądać od Uczestnika okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku braku tego dokumentu, ma prawo odmówić wpuszczenia Uczestnika na Zajęcia.
3. W celu wzięcia udziału w Zajęciach każdy Uczestnik powinien być ubrany w wygodny i zapewniający bezpieczeństwo strój do ćwiczeń.
4. Każdego Uczestnika biorącego udział w Zajęciach obowiązuje punktualność. Uczestnicy zapisani na Zajęcia grupowe, w przypadku spóźnienia przekraczającego 1 minutę ze względów bezpieczeństwa oraz komfortu innych Uczestników mogą nie być dopuszczeni do udziału w Zajęciach.
5. Podczas Zajęć telefony komórkowe powinny zostać wyciszone.
6. Podczas Zajęć obowiązuje zakaz żucia gumy.
7. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Prowadzącego o wszelkich przeciwwskazaniach do wykonywania danego rodzaju Zajęć, a w szczególności o zdiagnozowanych chorobach, przebytych urazach, ciąży. Uczestnik cierpiący na choroby przewlekłe oraz kobiety ciężarne, przed skorzystaniem z Zajęć, powinni skonsultować się z lekarzem.
8. W przypadku wystąpienia niepokojących objawów w czasie trwania Zajęć (pogorszenie samopoczucia, mdłości, bóle kręgosłupa, stawów oraz chorych miejsc) Uczestnik zobowiązany jest przerwać ćwiczenia i zgłosić dolegliwości Prowadzącemu.
9. Każdy Uczestnik ma prawo przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń wskazanych przez Prowadzącego odmówić ich wykonania, uznając je za niebezpieczne dla swojego stanu zdrowia.
10. Wszystkie wątpliwości dotyczące Zajęć można konsultować z Prowadzącym przed lub po zajęciach.
11. Uczestnik oświadcza, że bierze udział w Zajęciach na własną odpowiedzialność. W wypadku wątpliwości Uczestnika dotyczących jego stanu zdrowia lub zdolności do wykonania określonych ćwiczeń, Uczestnik przed ich wykonaniem powinien zasięgnąć odpowiedniej opinii lekarskiej.
12. Podczas Zajęć Uczestnik może korzystać ze sprzętu dostępnego na Sali (dalej: „Sprzęt”), którym należy posługiwać się zgodnie z zaleceniami Prowadzącego.
13. W wypadku niewłaściwego zachowania Uczestnika podczas Zajęć, a w szczególności:
  - zachowania zagrażającego zdrowiu, życiu, bezpieczeństwu swojemu i innych Uczestników
  - zachowania dezorientującego i utrudniającego prowadzenie Zajęć dla grupyProwadzący ma prawo wykluczyć Uczestnika z wykonywania niektórych ćwiczeń, a także usunąć Uczestnika z Zajęć włącznie z zakazem uczestnictwa w przyszłych Zajęciach.

14. Zabrania się uczestnictwa w Zajęciach po spożyciu jakiegokolwiek dawki alkoholu lub innych środków odurzających.
15. Luce Joga nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne udziału przez Uczestnika w Zajęciach, które wynikają z jego stanu zdrowia, niewłaściwego korzystania ze Sprzętu, a także niestosowania do wskazówek Prowadzącego.

#### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz ich przedstawicieli ustawowych jest Magdalena Jałoszyska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą JOGA LUCE Magdalena Jałoszyńska, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która przetwarza dane osobowe Uczestników w celu realizacji Umowy o świadczenie usług.
2. Luce Joga korzysta z systemu Fitssey, zarządzanego przez Fitssey dotarczanego przez firmę lightenbody™, z siedzibą przy ul. Heweliusza 11/819, 80-890 w Gdańsku w celu przechowywania oraz przetwarzania danych osobowych Uczestników Luce Joga. Dane osobowe przetwarzane będą przez JOGA LUCE Magdalena Jałoszyńska przechowywane są w zbiorze pod nazwą „Klienci”.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia oraz realizacji Umowy o świadczenie usług.
4. Uczestnikowi oraz przedstawicielowi ustawowemu przysługuje prawo wglądu w treści jego danych oraz ich poprawiania i uaktualniania.
5. W zależności od dobrowolnie udzielonej przez Uczestnika zgody, jego dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora danych w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na wykorzystanie przez Luce Joga wizerunku Uczestnika utrwalonego w związku z korzystaniem przez Uczestnika z usług Luce Joga, w tym także za pomocą kamer monitoringu lub w związku z udziałem w wydarzeniach organizowanych przez Luce Joga, w tym na obrót egzemplarzami, na których utrwalono ten wizerunek, oraz na zwielokrotnianie wizerunku wszelkimi dostępnymi aktualnie technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, rozpowszechnianie wizerunku w mediach elektronicznych, w szczególności w mediach społecznościowych, na stronach internetowych, prasie, broszurach, ulotkach itp. Uczestnik oświadcza, że wykorzystanie wizerunku nie narusza jego dóbr osobistych ani innych praw. Uczestnik w każdym czasie może żądać zaprzestania wykorzystywania jego wizerunku w tym usunięcia zdjęć, na których się znajduje. Uczestnik oświadcza, iż jest świadom, brzmienia art. 81 ust 2. Ustawy o prawie autorskich i prawach pokrewnych, zgodnie, z którym nie wymaga zezwolenia rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.

#### REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy: ul. Jana Kazimierza 32A, 01-248 Warszawa lub elektronicznie: kontakt@jogaluce.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe Uczestnika.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty zgłoszenia.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Luce Joga zastrzega sobie prawo do zmian cen, godzin otwarcia, grafiku Zajęć, Prowadzących Zajęcia.
2. W przypadku choroby lub niedyspozycji Prowadzącego Luce Joga zastrzega sobie prawo do wyznaczenia innego prowadzącego Zajęcia w zastępstwie, bez konieczności informowania Uczestników.
3. Luce Joga zastrzega sobie prawo do redukcji zajęć w okresie wakacyjnym. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz podania do wiadomości Uczestników poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej [www.jogaluce.pl](http://www.jogaluce.pl), lub/i w ogólnodostępnym miejscu Luce Joga.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.